

線上權益披露系統  
( DION 系統 )  
常問問題

(發放日期：2017年6月21日/ 最後更新日期：2024年10月7日)

---

目錄

第 1 部份：背景	2
第 2 部份：用戶登記 — 送交披露權益表格	2
第 3 部份：用戶賬戶管理	4
第 4 部份：Excel / PDF 格式表格	5
第 5 部份：提交表格	10
第 6 部份：發布披露權益表格	11
第 7 部份：上市公司的電郵通知及進入 DION 系統	12
第 8 部份：惡劣天氣安排	13
第 9 部份：聯絡資料	13

## 第 1 部份：背景

### 1.1 何謂 DION 系統？

線上權益披露系統（「DION系統」）是為了配合《證券及期貨條例》（第 571 章）第 XV 部強制以電子方式提交權益披露具報及其發布而設。存檔人須使用於披露易網站內的 DION 系統（<https://sdinotice.hkex.com.hk>）以電子方式提交權益披露具報（「披露權益表格」）。

如欲瞭解更多有關如何使用 DION 系統，您可於線上權益披露系統簡介頁（[https://www2.hkexnews.hk/Shareholding-Disclosures/Disclosure-of-Interests-Online-DION-System?sc\\_lang=zh-HK](https://www2.hkexnews.hk/Shareholding-Disclosures/Disclosure-of-Interests-Online-DION-System?sc_lang=zh-HK)）內找到互動學習網站教程、示範短片及其他資訊。

### 1.2 DION 系統所需的軟件規格為何？

使用 DION 系統的最佳軟件規格組合如下：

	Windows	Mac
作業系統	Microsoft Windows 10/11	Mac OS X 11
瀏覽器	Microsoft Edge 124 Chrome 124 Firefox 99	Safari 16
填寫 PDF 表格	Acrobat Reader DC	Acrobat Reader DC
填寫 Excel 表格	Microsoft Excel 2016/Microsoft Office 365	不適用 (Excel 版本的披露權益表格不適用於 Mac 裝置的 Excel 應用程式)

(2024 年 10 月更新)

### 1.3 DION 系統的運作時間為何？

DION 系統每周運作 7 天，每天運作 24 小時（系統保養維修期間除外）。

### 1.4 誰應登記成為 DION 系統的用戶？

根據《證券及期貨條例》（第 571 章）第 XV 部有披露責任的個人/法團大股東、董事、最高行政人員及上市法團（統稱為「存檔者」），應登記為 DION 系統用戶。

## 第 2 部份：用戶登記 — 送交披露權益表格

### 2.1 何時及如何可登記成為 DION 系統的用戶？

在存檔人提交首份披露權益表格前，他/她需先透過 [DION 系統](#) 進行網上登記。

### 2.2 登記時需要什麼資料？

用戶須提供用戶資料（例如：姓名和聯絡資料）及電郵地址作賬戶激活和管理之用。用戶亦需建立其用戶名稱（「用戶賬號」）和密碼。

### 2.3 登記需時多久？何時可以使用戶賬戶？

網上登記過程只需數分鐘。完成登記後，DION 系統隨即會向登記電郵地址發出激活賬戶的電郵。用戶

需在三天內透過電郵中的連結激活賬戶。賬戶激活後可即時使用。

#### 2.4 如股東沒有責任提交披露權益表格，股東是否需要登記成為 DION 系統的用戶？

不需要。只有那些根據《證券及期貨條例》有責任送交披露權益表格存檔的股東／董事／上市法團，方要登記成為用戶。

#### 2.5 「上市法團」用戶類別的用途為何？

上市法團用戶賬號是用作提交權益披露表格 4 或根據《證券及期貨條例》第 309 條獲豁免的上市法團提交特別具報。

#### 2.6 登記過程中，有兩個地方要求用戶提供電郵地址。何以用戶需提供兩個電郵地址？

在用戶資料頁面提供的電郵地址將用作用戶登入 DION 系統後所下載的預先已填寫的披露權益表格上，這個電郵地址用作識別用戶。而另一個「登記電郵地址」則用作賬戶維護及激活用戶賬號。用戶可以使用同一個電郵地址。

#### 2.7 代理人可否登記成為代理人用戶類別而代大股東提交披露權益表格，或代上市法團根據《證券及期貨條例》第 330/333 條提交權益披露表格 4？

不可以。DION 系統只容許三類用戶登記成為系統用戶送交披露權益表格：(i)個人大股東／董事／最高行政人員；(ii)法團大股東／董事／最高行政人員；及(iii)上市法團。有披露責任的個人或法團須分別登記其中一種相應類別的用戶。

如現行做法，有披露責任的個人或法團可授權代理人代其送交披露權益表格存檔，但有披露責任的個人或法團有責任確保披露權益表格在期限前送交存檔，及確保披露權益表格上的資料正確無誤。

#### 2.8 我是上市法團的公司秘書。董事需要各自個別登記用戶賬號嗎？

所有董事均須在 DION 系統設立賬戶，方可透過系統提交披露權益表格。DION 系統會檢測用戶上載的披露權益表格是否與登入的用戶賬號相應，若不相符，系統會拒絕接受該披露權益表格的提交。

#### 2.9 同一存檔者可否登記多於一個賬戶？

我們強烈建議根據《證券及期貨條例》第 XV 部有披露責任的個人或法團只在 DION 系統登記一個賬戶，好使同一人或同一法團提交的存檔可正確整合以顯示於披露易網站內。不過，系統不會禁止同一存檔者使用相同的用戶資料（例如大股東或董事姓名）登記多於一個賬戶。

#### 2.10 如用戶的重要資料（如名稱及 / 或護照號碼）有所變更，應否另行登記新的用戶賬戶？

不需要。用戶毋須建立新的用戶賬戶。已登記的 DION 系統用戶應使用「用戶資料管理」功能更新他/她/它的用戶資料。請參閱[問題 3.5](#)。

#### 2.11 登記過程中，系統要我表明是否曾否登記。若我忘記了，應如何選擇？

如選「是」，您需要提供曾經登記的用戶賬號及相關資料。如不確定是否曾經登記，但仍然希望建立賬戶，您可選「否」繼續進行登記。如隨後發現您有多於一個賬戶，您可在登入 DION 系統後使用「用戶資料管理」功能將用戶賬號合併。

#### 2.12 我把載有激活賬戶連結的電郵由登記電郵地址轉發至其他電郵地址。當我點擊轉發電郵內的激活

## 賬戶連結時不能轉往相應版面，該怎麼辦？

當激活賬戶電郵被轉發至其他電郵地址時，激活賬戶連結的格式可能會被更改而導致失效。用戶應直接從線上權益披露系統發出的電郵內使用激活賬戶連結。(2018年5月更新)

### 2.13 如我沒有收到激活賬戶電郵，該怎麼辦？

如您沒有收到激活賬戶電郵，請先查看您的「垃圾郵件夾」，因激活賬戶電郵可能被您的電郵伺服器當作垃圾郵件處理。如需要，您可電郵至 [DI-Filings@hkex.com.hk](mailto:DI-Filings@hkex.com.hk) 要求香港交易所重發激活賬戶電郵。請注意，該電郵必須由有關登記電郵地址發出(或抄送到有關登記電郵地址)，並在該電郵內提供登記參考編號以作辨識。(2018年5月更新)

## 第3部份：用戶賬戶管理

### 3.1 忘記了用戶賬號，我應怎樣做？

您可使用 DION 系統登入頁面的「忘記用戶賬號」功能。遵從指示後，系統會將用戶賬號發送至您的登記電郵地址。

### 3.2 忘記了密碼，或賬戶被鎖定，我應怎樣做？

您可使用 DION 系統登入頁面的「忘記用戶密碼」功能。遵從指示後，系統會將重設密碼及解鎖的連結發送至您的登記電郵地址。

### 3.3 如何更改我的用戶密碼？

您可登入 DION 系統，使用「更改密碼」功能（在網頁左上方的目錄）修改密碼。

### 3.4 用戶密碼會否過期？

會。用戶密碼會於 90 個曆日後過期。當密碼逾期，用戶必須在下次登入時更改用戶的密碼。屆時，用戶會被轉送到「更改密碼」頁以更改密碼並進入系統。(2022年10月新增)

### 3.5 如何更新我的用戶資料？

您可登入 DION 系統，使用「用戶資料管理」功能（在網頁左上方的目錄）修改用戶資料。

### 3.6 如長時間沒有提交披露權益表格存檔，我的賬戶會被刪除嗎？

只要用戶在激活賬戶後首 90 天內曾以此賬戶提交披露權益表格，賬戶便不會被刪除。為提高系統效率，如果用戶在激活賬戶後首 90 天內未曾以此賬戶提交披露權益表格，賬戶便會被刪除。

### 3.7 何時需要使用用戶資料管理的「註銷賬戶」功能？

如您認為將不再是披露權益表格存檔者，您可使用這個功能註銷賬戶，包括您的用戶賬號（而非其他存檔者的用戶賬號）。當確認註銷賬戶後，您會即時被登出系統亦不能再以該用戶賬號登入。此外，被註銷的用戶賬號不能重啟或與任何其他用戶賬號合併。

### 3.8 DION 系統容許用戶合併賬號。何謂「合併用戶賬號」？如何運作？

這個功能容許用戶把有申報責任的人或法團合併多個用戶賬號。如存檔者使用不同的用戶賬號送交關於同一上市法團的股份權益的披露權益表格，系統會將該等披露權益表格顯示為由不同的個體存檔。因

為由不同賬號呈報的權益不能整合，所以影響披露易網站上的搜尋結果。為解決這個問題，DION 系統設有「合併用戶賬號」功能容許用戶合併用戶賬號。合併用戶賬號後，曾以不同的用戶賬號送交的披露權益表格會視作由同一個人或法團送交的存檔處理。

### 3.9 對於上市公司賬戶，當上市公司在交易所除牌後，該上市公司賬戶會否自動移除？

不會。用戶應透過「用戶資料管理」功能自行註銷賬戶。(2018年5月更新)

## 第4部份：Excel / PDF 格式表格

### 4.1 哪裡可找到披露權益表格及指引？

披露權益表格及指引可於[證監會網站](#)或 [DION 系統](#)內下載。(2018年5月更新)

### 4.2 哪裡可找到新代號清單？

每份披露權益表格和相關表格的指令及指示都載有代號清單。新的代號清單亦可於[證監會](#)網站找到。

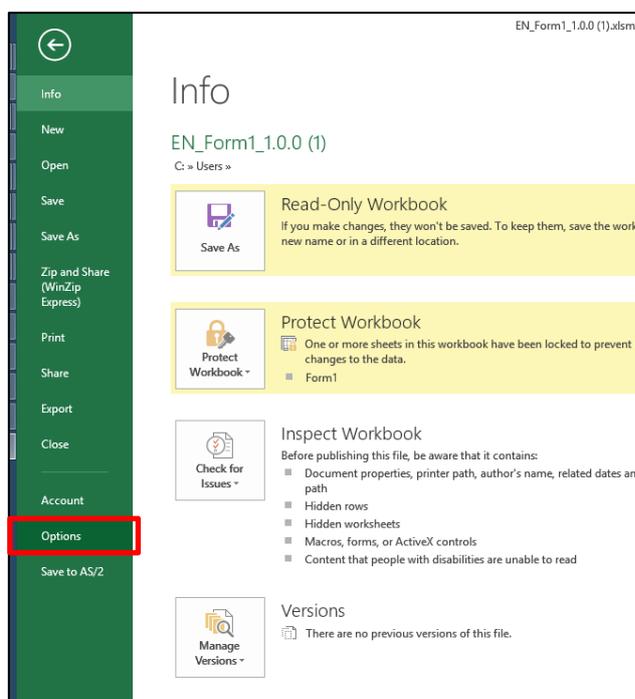
### 4.3 我想知道如何填寫新披露權益表格，應該聯絡證監會還是香港交易所？

證監會與香港交易所均不會指導公眾如何填寫披露權益表格或解答個別查詢。證監會已在其網站上刊發[第 XV 部的概要](#)（「有關股權披露的指引」項下），為需遞交披露權益表格的情況及所有相關事宜提供大量指引。您可在填寫表格時參閱其上的指令及指示，當中有就如何填寫表格各欄提供詳盡指引及例子。若仍有疑問，請諮詢專業顧問。

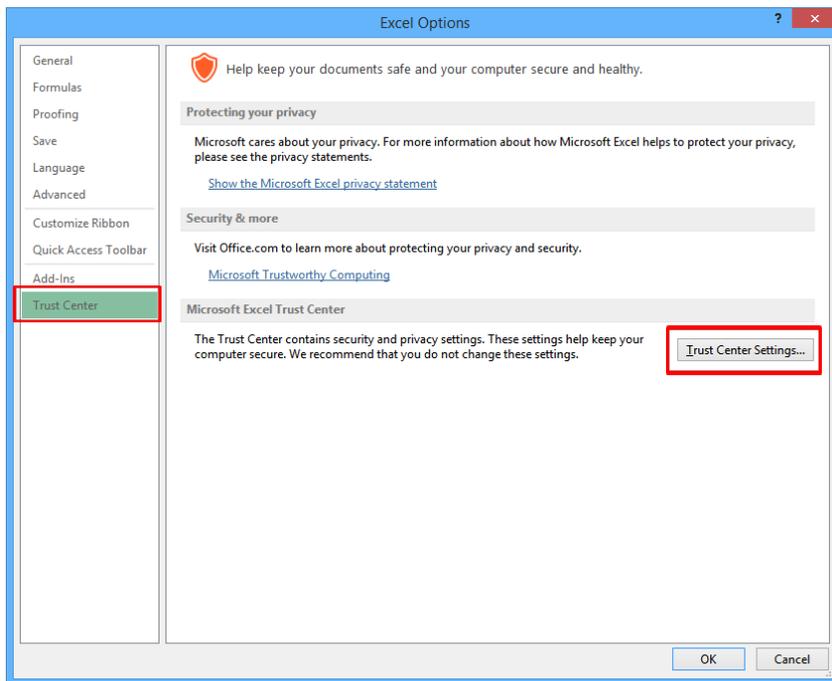
### 4.4 我在填寫 Excel 版本的披露權益表格時並無進行表格檢測，就連雙擊輸入代號欄位時亦無反應。我該如何啟動這些功能？

您需先啟用 Excel 的巨集，方可開啟披露權益表格的功能。請在開啟披露權益表格前按下列步驟啟用 Excel 的巨集。

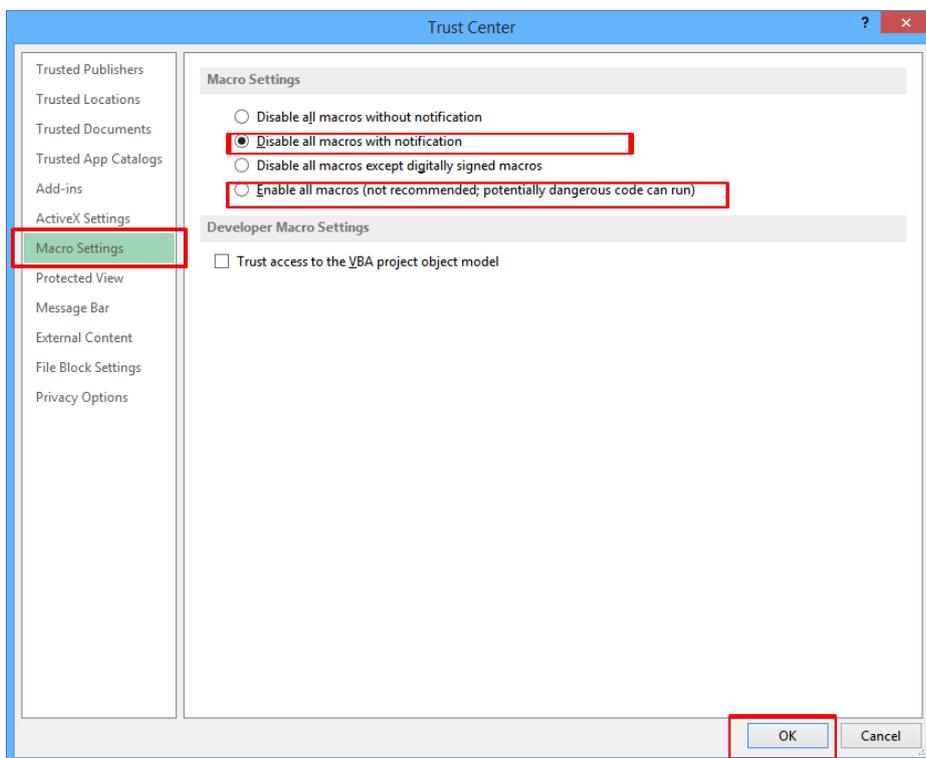
打開 Excel，按「檔案」 - > 「選項」。



然後按「信任中心」，再按「信任中心設定」。



在「巨集設定」下，應選擇「停用所有巨集(事先通知)」或「啟用所有巨集」。



若您選用「停用所有巨集(事先通知)」(擷圖第二項)，在開啟披露權益表格時會看到黃色訊息欄，需按「啟用內容」。

若您選用「啟用所有巨集」( 擷圖第四項 )，您開啟披露權益表格時將自動啟用巨集。

#### 4.5 ( 於 2022 年 5 月刪除 )

#### 4.6 ( 於 2022 年 5 月刪除 )

#### 4.7 為何在 Mac OS 開啟 Excel 表格會有問題？

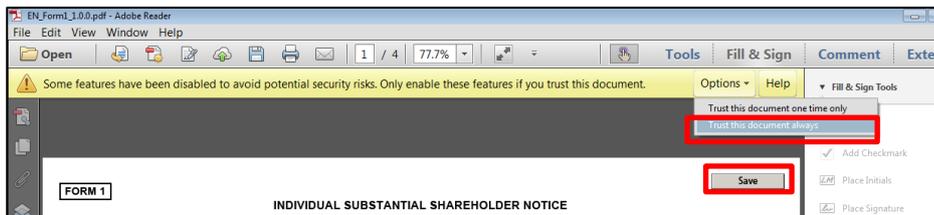
DION 系統並不支援在 Mac OS 開啟 Excel 表格。用戶若使用 Mac OS，可使用 PDF 表格提交披露權益表格。

#### 4.8 DION 系統是否支援其他第三方軟件編輯披露權益表格？

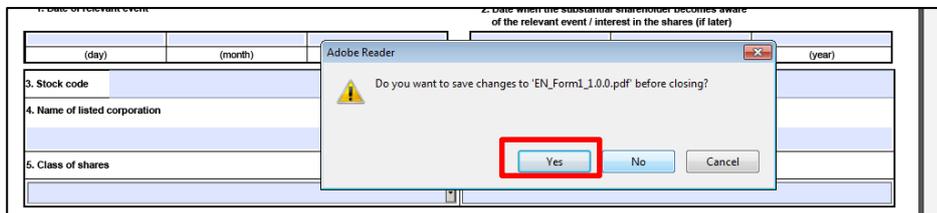
不支援。我們不建議用戶使用第三方軟件編輯披露權益表格。若使用第三方軟件 ( 例如第三方 PDF 閱讀器 )，PDF 披露權益表格很可能會有部分功能受影響，不能正常運作。我們建議用戶使用最佳瀏覽配置設定，不要在同一電腦安裝第三方軟件。請參閱[問題 1.2](#)。

#### 4.9 我開啟 PDF 表格時螢幕上出現黃色訊息欄，應如何是好？

若 PDF 披露權益表格是從 DION 系統或證監會網站下載，您應在黃色訊息欄選取「永遠信任這份文件」。



出現下列第二幅擷圖的快顯時，請按「是」。由於表格會在儲存後進行檢測，您會看到錯誤的訊息。



當您在黃色訊息欄選取「永遠信任這份文件」，此 PDF 表格即可 ( i ) 檢索上市公司名稱及 ( ii ) 檢測此表格是否最新版本。否則該兩項功能不能使用，但您仍可繼續使用這些 PDF 表格。

#### 4.10 當我打開披露權益表格 ( Excel / PDF ) 時，彈出「無法與伺服器建立連線。您仍可繼續在離線模式下填寫表格」信息框。是什麼意思？

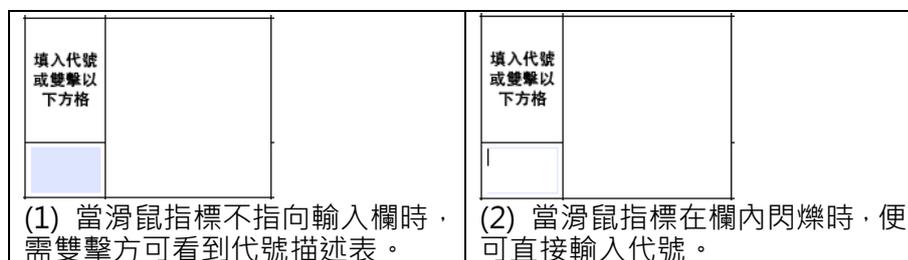
披露權益表格 ( Excel 及 PDF ) 有線上功能。此訊息會於電腦沒有連線至互聯網時彈出，您仍可在沒有上網的情況下填寫披露權益表格，只是披露權益表格的線上功用不能使用，所以您需輸入「上市公司名稱」，因這欄位將沒有自動填寫功能。此外，若您使用舊版披露權益表格，警告訊息不會出現。

#### 4.11 當我在 Chrome 下載 PDF 披露權益表格時，彈出「您正嘗試載入的文件需要 Adobe Reader 8 或以上版本開啟。您可能未有安裝該 Adobe Reader，或您沒有正確設置瀏覽環境以使用 Adobe Reader」，該怎麼辦？

由於 Chrome 瀏覽器預設「Chrome PDF 閱讀器」以開啟 PDF 文件，PDF 披露權益表格不能在此模式下瀏覽。要瀏覽披露權益表格，您不應直接開啟，而是要先將表格儲存至電腦中，然後按[問題 1.2](#)建議的 Adobe Reader 版本開啟。

#### 4.12 為什麼我雙擊 PDF 表格中輸入代號的欄位時沒有反應？

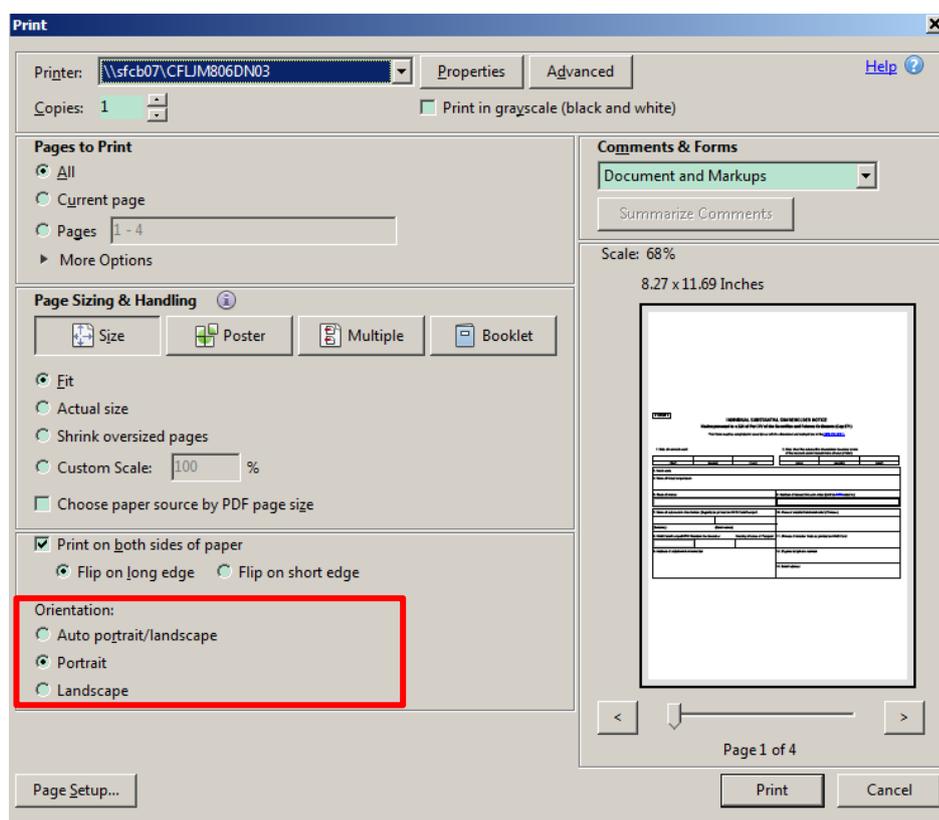
當滑鼠指標不指向輸入欄時，您需雙擊方會有反應（見左圖）。滑鼠指標在欄內閃爍即表示可輸入文字（見右圖）。



請確保您使用[問題 1.2](#)所述的系統支援的 PDF 閱讀器。

#### 4.13 為什麼 PDF 表格都以縱向列印？

您可在列印設定頁面調整列印方向。若要以橫向列印，應在「方向」中選取「橫向」(Landscape)。



#### 4.14 披露權益表格的「補充資料」一欄應填寫什麼？在該欄填寫的資料會否被公開？

補充資料包括如在「股份類型」中選取「其他」的用戶需提供的股份類型等資料。補充資料亦包括：若事件代號均不適用，用戶需提供權益百分比變動理由（例如僅因為上市公司已發行股本有變而令股份權益百分比減少）。「補充資料」的內容均會在披露易網站顯示。

您可參閱相關披露權益表格上的指示及指引，當中有詳述如何填寫「補充資料」一欄。

#### 4.15 披露權益表格沒有「表格送交存檔日期」一欄，我怎樣記錄存檔日期？

用戶毋須在披露權益表格中輸入表格存檔日期，系統會在 DION 系統產生的確認頁上記錄「送交存檔的日期 / 時間」。(2022 年 5 月更新)

#### 4.16 我輸入上市公司股份代號後，出現「輸入的股份代號未有相應的上市法團名稱」提示。這是什麼意思？

提示訊息表示 DION 系統未能就您所輸入的股份代號及有關事件的日期找出相應的上市公司名稱。請檢查並重新輸入正確的股份代號及有關事件的日期(註：新上市公司的股份代號將由上市日起生效)。(2018 年 5 月更新)

#### 4.17 我可如何修訂過往呈交的披露權益表格？

要修訂過往已呈交的披露權益表格，您必須登入同一戶賬號並上傳一份經修訂的披露權益表格。請注意，經修訂的披露權益表格應已勾選「如本表格是過往呈交的表格的修訂本，請勾選此方格」方格及填上您打算修訂表格之表格序號。(2020 年 2 月新增)

#### 4.18 如在披露權益表格未發布前已提交一份經修訂的披露權益表格，能否不發布被修訂的披露權益表格？經修訂的表格會如何顯示？

不能。所有透過線上權益披露系統提交的披露權益表格均會在既定時間發布(請參閱[問題 6.2](#))。如您在被修訂的披露權益表格發布前已提交一份修訂表格，該兩份表格可能會同時發布。

當修訂表格於披露易網站發布後，註釋「[被修訂之表格的表格序號]之修訂本」將會顯示在修訂表格之表格序號旁。同樣地，註釋「已被[修訂表格之表格序號]取替」將會在被修訂之表格的表格序號旁顯示。(2022 年 5 月更新)

## 第 5 部份：提交表格

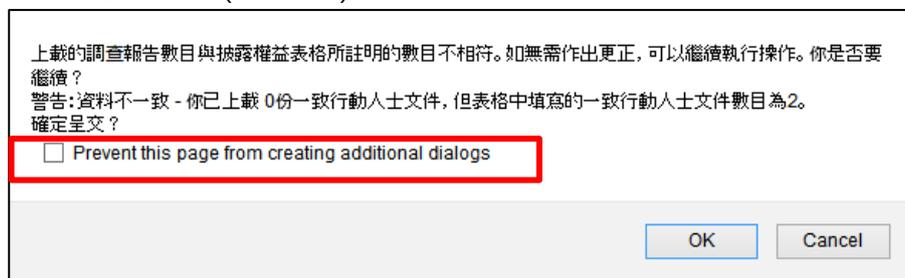
### 5.1 登入 DION 系統後，我該如何下載及提交披露權益表格？

按頁面左上角的「≡」標誌後，便會出現目錄。您可在目錄中選取相關功能繼續進行提交步驟。



### 5.2 我提交披露權益表格時，警告訊息只彈出了一次，再按提交鍵時並無反應，應如何是好？

您不應攔截彈出的訊息對話框。因為部分瀏覽器（例如 Chrome 或 Firefox）容許用戶別選攔截彈出新增的訊息對話框（見下圖）：



不要別選此選框，否則便不會再顯示錯誤訊息。若您已設定電腦攔截訊息對話框，您需重新載入此頁面，方可顯示錯誤訊息或您需重新提交表格。

### 5.3 （於 2022 年 5 月刪除）

### 5.4 我在填寫披露權益表格時收到一些錯誤訊息，例如「請填寫至少 20 個中文字元」及「表格發現無效數據。請注意輸入資料時不能使用『換行』、『輸入』及『退回』鍵」。那些錯誤訊息是什麼意思？

中文輸入欄基本上只接受繁體中文或簡體中文字元，並不接受英文或標點符號。所有輸入欄均不能使用「換行」、「輸入」及「退回」鍵。譬如，若您以「輸入」鍵將補充資料欄內的資料分為兩列，便會彈出錯誤訊息提醒您不要這樣做。請細閱錯誤訊息並作相應修改。

### 5.5 我上載一份披露權益表格後，彈出「你採用的是舊版本表格。請於線上權益披露系統下載最新表格」警告訊息，這是什麼意思？

這表示已有新版本披露權益表格可供下載。您應在[證監會網站](#)或 [DION 系統](#)內下載最新版本的披露權益表格以作呈交之用。(2018年5月更新)

## 5.6 透過 DION 系統呈交的檔案名稱有沒有限制？

有。在為檔案命名時請避免使用符號或特殊字符。不接受的符號及特殊字符包括但不限於以下各項：  
'!#\$%^&\*+=-[] ;,/{|" :<>?。(2018年5月更新)

## 5.7 我可否於 DION 系統查閱我的呈交狀況？

不可以。您只可透過[披露易](#)網站查閱該等呈交表格是否已發布(請參閱[問題 6.2](#))。如您於披露易網站搜尋不到您所呈交的表格，您可於辦公時間內致電 DION 系統查詢電話(852)2295 4811 尋求協助。(2020年2月更新)

## 5.8 DION 系統有沒有預設作業時限？

有。當您所處網頁閒置超過 15 分鐘，用戶將會自動登出。(2018年5月更新)

## 第 6 部份：發布披露權益表格

### 6.1 我可在哪裡找到已發布的披露權益表格？

披露權益表格的內容會在[披露易](#)網站內「披露權益」頁發布。若您在搜尋披露權益表格時遇到問題，可在辦公時間內致電 DION 系統查詢電話(852) 2295 4811。(2022年5月更新)

### 6.2 剛透過 DION 系統提交的披露權益表格，何時會在披露易網站上發布？

披露易網站於每個正常營業日下午五時(香港時間，下同)發布披露權益表格。在正常營業日下午五時前成功透過 DION 系統提交的披露權益表格，會於同日下午五時在披露易網站刊發。

如當天為半日市，發布時間將由下午五時提前至下午一時(香港時間，下同)。意思是，於半日市當天下午一時前成功透過 DION 系統提交的披露權益表格，會於同日下午一時在披露易網站刊發。(2020年2月更新)

### 6.3 如何瀏覽與披露權益表格一併呈交的一致行動人士文件？

連同披露權益表格一併呈交的一致行動人士文件，可透過披露易網站上的披露權益表格中的超連結瀏覽。您可在披露易網站的指定頁面揀選相關事件日期或序號，瀏覽有關披露權益表格。

根據《證券及期貨條例》第 326(6)條送交存檔的一致行動人士協議及相關文件(就涉及 2003 年 4 月 1 日至 2017 年 10 月 2 日期間透過線上權益披露系統以外方式提交存檔的通知)，不設網上瀏覽。公眾人士在往香港交易所辦事處閱覽文件前需致電香港交易所(852) 2295 4811。(2022年5月更新)

### 6.4 (於 2022 年 5 月刪除)

### 6.5 我如何在披露易網站搜尋有關內資股(適用於 H 股公司)的披露權益表格？

您可輸入 H 股的股份代號或名稱進行搜尋。搜尋結果會顯示相關內資股的存檔(如有)。(2018年5月更新)

## 第 7 部份：上市公司的電郵通知及進入 DION 系統

### 7.1 我收到電郵提及 DION 系統接獲有關我的新披露權益通知。誰人可登入 DION 系統瀏覽或下載這些披露權益通知？

每家上市發行人應已透過電子呈交系統登記授權人或權益披露用戶(如適用)，使其有權進入 DION 系統瀏覽或下載聯交所從 DION 系統收到的披露權益表格及相關文件。電子呈交系統授權人或權益披露用戶(如適用)可透過電子呈交系統賬號及密碼登入 [DION 系統 \(https://sdinotice.hkex.com.hk/notification\)](https://sdinotice.hkex.com.hk/notification)。當 DION 系統收到披露權益表格時，聯交所會以電郵通知電子呈交系統授權人或權益披露用戶(如適用)。

而將在交易所上市的發行人，其電子呈交系統授權人或權益披露用戶(如適用)則須透過電子呈交系統進行網上登記。有關登記詳情，請參閱[電子呈交系統網站](#)或致電電子呈交系統熱線(852) 2840 3460。(2022 年 5 月更新)

### 7.2 我是上市公司的公司秘書。既然披露權益表格已在披露易網站刊發，上市公司為何還要用電子呈交系統授權人/權益披露用戶賬戶收取權益披露電郵通知，然後進入 DION 系統瀏覽/下載披露權益表格？網站上刊發的披露權益表格與在 DION 系統中瀏覽/下載的表格有何不同？

證監會及香港交易所是按《證券及期貨條例》第 XV 部的規定作出有關安排。

在披露易網站刊發的披露權益表格會刪去個人資料，然而從 DION 系統下載的披露權益表格則載有經 DION 系統提交電子表格的所有資料。

### 7.3 我是上市衍生產品發行人的代表。我們公司會否收到 DION 系統的電郵通知？公司又是否需要進入 DION 系統？

DION 系統若收到與貴公司發行的衍生產品證券有關的披露權益表格，會向電子呈交系統授權人或權益披露用戶(如適用)發送電郵通知。電子呈交系統授權人或權益披露用戶便可進入 [DION 系統 \(https://sdinotice.hkex.com.hk/notification\)](https://sdinotice.hkex.com.hk/notification) 瀏覽/下載與該等衍生產品證券有關的披露權益表格及相關文件。

### 7.4 我希望將香港交易所的電郵通知發送至整個群組，而非只有指定電子呈交系統授權人或權益披露用戶才可收到，可怎樣做？

電郵通知會根據[電子呈交系統](#)的紀錄發送至電子呈交系統授權人/權益披露用戶(如適用)的電郵地址。上市公司若認為應向多於一人發送電郵通知，可(i)建立電郵賬戶群組，然後在電子呈交系統用戶電郵地址欄中加入該電郵地址；或(ii)在電子呈交系統用戶電郵地址欄輸入多個電郵地址，並以分號分隔(最多可輸入 60 個字元)(例如按以下格式輸入兩個電郵地址：A@A.com; B@B.com)。(2020 年 2 月更新)

### 7.5 DION 系統內的披露權益表格可供瀏覽或下載多久？

在聯交所收到表格及有關文件日期起計 90 日內，可在 DION 系統內瀏覽及下載。

### 7.6 我嘗試登入 DION 系統時輸入了錯誤的電子呈交系統被授權人/權益披露賬戶，令賬戶被封鎖，怎樣才可重設密碼及解鎖賬戶？

您應聯絡您公司的保安主任透過[電子呈交系統](#)解鎖賬戶。

如您忘記密碼，您可透過[電子呈交系統](#)登入頁面的「忘記用戶密碼」連結重設您的密碼。如欲進一步了解詳情，請參閱電子呈交系統的用戶手冊。(2020 年 2 月更新)

## 7.7 為何我收到的電郵通知數目少於我在 DION 系統中收到的披露權益表格數目？

系統會按照一定時段向有關上市公司發送電郵通知(現行預設為每 5 分鐘發送一次以示有新的披露權益表格存檔(不論數目多少)。即表示在有關時段內收到一份或多份披露權益表格，有關上市公司只會收到一次的電郵通知。(2018 年 5 月更新)

## 7.8 如上市公司由 GEM 轉往主板上市，該上市公司可否繼續使用先前以 GEM 上市公司登記的上市公司賬戶透過 DION 系統呈交披露權益表格 4？

可以。您可繼續使用 GEM 上市公司賬戶呈交有關當時 GEM 上市公司的表格 4。(2018 年 5 月更新)

## 第 8 部份：惡劣天氣安排

### 8.1 惡劣天氣情況下會否影響 DION 系統的運作時間及 DI 電話查詢服務時間？

不會。在惡劣天氣情況下，DION 系統的運作時間及 DI 電話查詢服務時間與一般營業日沒有差別。有關 DION 系統及查詢熱線的服務時間，請參閱[問題 1.3](#) 及 [問題 9.1](#)。(2024 年 3 月更新)

### 8.2 (於 2024 年 3 月刪除)

## 第 9 部份：聯絡資料

### 9.1 如對使用 DION 系統有疑問，可如何聯絡香港交易所？

在[披露易](#)網站內的 DION 系統用戶指南詳盡解釋了 DION 系統的大部分功能。如仍有與 DION 系統有關的疑問，可在辦公時間(香港時間上午 9 時至下午 6 時)致電 DION 系統查詢電話(852) 2295 4811 或發送電郵至 [DI-Filings@hkex.com.hk](mailto:DI-Filings@hkex.com.hk)。有關其他疑問，請參閱[問題 4.3](#)。(2020 年 2 月更新)