

## 用戶遷移常問問題

1.	<p>是否所有現有用戶均須遷移至改良版電子呈交系統？如是，本公司將在什麼時間遷移至改良版電子呈交系統？</p>
	<p>是，所有用戶（包括上市發行人及代理人）都必須遷移至改良版電子呈交系統。</p> <p>為確保用戶由現有系統順利遷移至改良版電子呈交系統，用戶會在 2019 年第三季起，於五個月的過渡期內分批遷移至新系統。聯交所會在遷移前的一個月再致函電子呈交系統授權人通知有關流程的安排。有關遷移用戶的時間表及改良版電子呈交系統的生效日期，可參閱刊載於專設網頁的進一步更新。</p> <p>若未能於過渡期完結前遷移至改良版電子呈交系統，可能會違反《上市規則》有關上市發行人須以電子呈交系統登載文件的規定。發行人如未能根據《上市規則》要求發布文件，其證券、債務證券或結構性產品在聯交所的買賣可能會因此而短暫停牌或停牌（見《上市規則》第 13.10A 條）。</p>
2.	<p>用戶於遷移至新系統前需要作出什麼準備工作？</p>
	<p>每位用戶必須更新其現有電子呈交系統用戶資料內「流動電話號碼」一欄（登入現有電子呈交系統後，按「My Profile」）。請同時檢視您的用戶資料（如電郵地址）以確保所有資料已經更新。</p> <p>此外，電子呈交系統之授權人必須在遷移至改良版電子呈交系統前完成以下各項事宜：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 指定代理人（只適用於上市發行人）– 新增指定代理人的紀錄，設定其代理人身份以代理呈交或/及批准文件；</li> <li>● 釐定登載事宜用戶呈交人或批准人的角色 – 分配現有登載事宜用戶呈交人或批准人的角色；及</li> <li>● 啟動用戶賬號 – 確保 貴公司所有用戶均完成啟動用戶賬號及設置保安編碼器的程序。</li> </ul> <p>有關進一步指引，可參閱刊載於專設網頁的「用戶遷移步驟指引」。</p>
3.	<p>用戶在遷移前是否有足夠時間完成相關準備工作？</p>
	<p>有，用戶約有三星期以完成遷移前的準備工作。</p>
4.	<p>能否要求更改遷移至改良版電子呈交系統的時間表？</p>
	<p>不能。設定用戶遷移時間表是為確保過渡安排能順利進行。然而，如發行人提供充分理由，聯交所會按個別情況考慮相關要求。</p>
5.	<p>上市發行人於遷移至改良版電子呈交系統後，能否繼續使用現有電子呈交系統呈交文件？</p>
	<p>不能。當用戶遷移至改良版電子呈交系統後，其現有電子呈交系統之賬號便會被停用。已遷移至改良版電子呈交系統的上市發行人只能以新賬戶（及其編碼器）呈交及刊發文件。</p>



6.	<p><b>我是獲授權的代理人，並代表不同的發行人呈交文件。我注意到有部分發行人已遷移至改良版電子呈交系統，亦有部分仍未進行遷移，我該怎樣處理？</b></p>
	<p>根據用戶遷移時間表，代理人是首批用戶遷移至改良版電子呈交系統。有別於上市發行人，代理人之現有電子呈交系統戶口會繼續保留並可使用至整個用戶遷移過程完成。在過渡期間（見問題1），您應：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 登入現有的電子呈交系統以代表未遷移至改良版電子呈交系統的上市發行人（即繼續以紙張形式的保安密碼）</li> <li>● 登入改良版電子呈交系統以代表已遷移至改良版電子呈交系統的上市發行人</li> </ul> <p>以免混淆，登入至現有電子呈交系統與改良版電子呈交系統的用戶密碼是沒有關連的。</p>
7.	<p><b>我在現有電子呈交系統所呈交的文件會否遷移至改良版電子呈交系統？</b></p>
	<p>不會。所有在現有電子呈交系統的呈交紀錄（包括已儲存及已批准的呈交）均不會遷移至改良版電子呈交系統。</p> <p>如您在現有電子呈交系統有已儲存的呈交，您在遷移至改良版電子呈交系統後須重新提交。同樣地，您亦無法更正在現有電子呈交系統所刊發文件的標題類別。在此情況，您可以致函上市部集資市場資訊組提出要求更正已刊發文件的標題類別。</p>
8.	<p><b>在遷移至改良版電子呈交系統後，我能否檢視過往之呈交紀錄？</b></p>
	<p>不能。在現有電子呈交系統的呈交紀錄並不會遷移至改良版電子呈交系統。您可於遷移日期之前自行列印現有電子呈交系統的呈交紀錄作存檔之用。</p>
9.	<p><b>現有電子呈交系統之用戶賬號、用戶密碼及保安密碼應該如何處理？</b></p>
	<p>所有上市發行人應保留現有電子呈交系統之用戶賬號、用戶密碼及保安密碼直至整個過渡期結束（見問題1）。此後，您應按 貴公司的內部保安指引銷毀。</p>
10.	<p><b>什麼是保安編碼器？為何需要保安編碼器？</b></p>
	<p>在改良版電子呈交系統推行保安編碼器以認證形式登入，從而加強用戶身份的整體保安水平。此外，由保安編碼器產生的一次性密碼會取代現行紙張形式的保安密碼。保安編碼使用戶認證機制更鞏固，同時，使用戶在處理管理用戶賬號相關事宜上更快捷有效。</p>

11.	為何選用流動保安編碼器 (而非實體保安編碼器) ?
	<p>流動保安編碼器比實體保安編碼器能帶來多方面好處，包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 方便攜帶 - 無需另攜實體裝置，流動保安編碼器能安裝於不同種類的裝置（如智能電話及平板電腦）；</li> <li>• 更具彈性 - 流動保安編碼器為同時擔任多種角色的用戶帶來更多便利，只要一個流動應用程式便可安裝十個用戶的流動保安編碼器；</li> <li>• 更耐用 - 流動保安編碼器沒有電磁壽命的限制，因此毋須定期更換；</li> <li>• 更方便快捷 - 用戶可即時使用分派的流動保安編碼器，而無須等候運送時間；</li> <li>• 市場趨勢 - 金融市場逐漸由實體保安編碼器轉向使用流動保安編碼器。</li> </ul> <p>概括而言，流動保安編碼加強系統保安、使用上帶來更多便利及改善用戶體驗。因此，聯交所建議在改良版電子呈交系統選用流動保安編碼器。</p>
12.	用戶 (包括上市發行人及其授權代理人) 可申請使用實體保安編碼器嗎?
	<p>在特殊情況下，聯交所會為用戶提供實體保安編碼器。然而，用戶需以書面形式解釋使用實體保安編碼器的原因。聯交所會因應個別情況再作考慮。</p>
13.	如何在流動裝置下載及設置流動保安編碼器？
	<p>流動保安編碼器是一款流動應用程式，並可免費下載於流動裝置內。如需下載，請前往您使用裝置的應用程式商店並搜尋名為「<b>SafeNet MobilePASS</b>」(「MobilePASS」)的應用程式。您的流動裝置只需一個 MobilePASS。</p> <p>有關設置流動保安編碼器的指引，可瀏覽位於用戶啟動頁上的「幫助」超連結或用戶手冊。</p> <p>為安全理由及保障您之利益，請<u>不要</u>使用已被破解 (越獄 / 超級用戶權限) 的裝置下載及設置 MobilePASS。</p>

14.	如未能進入 Google Play 商店，仍否有其他途徑為我的流動裝置下載流動應用程式 MobilePASS？
	<p>有。您可下載流動應用程式的 APK 檔並安裝於流動裝置上。此 APK 檔可在 SafeNet MobilePASS 網站下載。</p> <p>下載 APK 檔</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 使用 您之流動裝置前往 SafeNet MobilePASS 網站 (<a href="https://safenet.gemalto.com/support-downloads/mobilepass-download-page/">https://safenet.gemalto.com/support-downloads/mobilepass-download-page/</a>) 或掃描以下的二維碼；</li> </ul>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• 按下 MobilePASS for Android (direct download) 的連結；</li> <li>• 流動應用程式的 APK 檔便會下載於 您之流動裝置上；及</li> <li>• 打開 APK 檔安裝 MobilePASS。</li> </ul> <p>備註：實際步驟因應 您使用之流動裝置而有所不同，請根據裝置顯示的指示進行安裝。</p>
15.	完成啟動用戶賬號後，我應否從流動裝置中刪除 MobilePASS 應用程式？
	<p>不可。您需要以 MobilePASS 應用程式所產生的一次性密碼登入改良版電子呈交系統。如您在流動裝置中意外刪除了 MobilePASS，您必須與電子呈交系統熱線 (+852 2840 3460) 聯絡以重新分配保安編碼器及再次啟動用戶賬號。</p>